

# CHECKLIST KLANTGERICHTE OFFERTE



Meer orders of opdrachten binnenhalen? Zorg dan voor een klantgerichte offerte. Een offerte die inspeelt op beleving en de situatie van de klant.

## BOUW DE OFFERTE LOGISCH OP

- Start met de aanleiding van het gesprek c.q. de situatiebeschrijving.
- Omschrijf welke problemen/behoeften de klant heeft en wat de negatieve gevolgen hiervan voor de klant zijn.
- Doe een aanbod met een korte omschrijving waarom dit de beste oplossing is.
- Noem je prijs/het tarief.
- Zet details, specificaties, e.d. in een bijlage en verwijst hiernaar.
- Maak een samenvattende conclusie.
- Sluit af en noem de vervolgstappen.
- Lees alle tips over [structuur en opbouw](#) van de offerte.

## SCHRIJF KLANTGERICHT

- Gebruik dezelfde woorden als de klant.
- Kort en bondig.
- Geen jargon.
- Actief taalgebruik.
- Positief en dus geen negatief taalgebruik.
- Specifiek en concreet.
- Geen twijfeltaal.
- Krachtwoorden.
- Maximaal 15 woorden per zin.
- Maximaal 6 a 7 zinnen per alinea.
- Omschrijf het aanbod in voordelen en resultaten voor de klant.
- Maak de offerte net zo lang als nodig is.
- Lees alle tips over het [schrijven van een offertetekst](#).

## DENK AAN DE JUISTE OPMAAK

- Niet te kleine letters.
- Voldoende witruimte.
- Niet te lange blokken.
- Maak een voorblad bij een lange offerte.
- Gebruik vet, cursief en onderstreept om de klant door de offerte te leiden.
- overdrijf niet met vet, cursief, onderstrepen en kleurgebruik.
- Lees alle tips over het [opmaken van de offerte](#).

---

## HEB JE AAN ALLE BIJLAGEN GEDACHT?

---

- Folders en brochures.
- Producteigenschappen, technische specificaties, tekeningen, e.d.
- Referenties, onderzoeken en ander 'bewijsmateriaal'.
- Algemene voorwaarden, verkoopvoorwaarden, betalingsvoorwaarden, leveringsvoorwaarden.
- Lees het artikel over [bijlagen bij de offerte](#).

---

## OVERWEEG HET VOLGENDE

---

- Breng de offerte langs.
- Maak meteen een vervolgafspraak.
- Hou contact nadat je de offerte hebt uitgebracht.
- Volg de offerte op.
- Lees alle offertetips op de [Offertewegwijzer.nl](#)®.
- Doe de [Offertecheck](#)®.

---

## HOU OFFERTEWEGWIJZER ONLINE!

---

Heb je profijt gehad van de tips en adviezen van Offertewegwijzer?

Help dan om de website in stand te houden door een kleine vrijwillige bijdrage te doen. Dan kan heel eenvoudig door op onderstaande doneerknop te klikken. De betaling loopt dan (veilig) via iDeal.

Vrijwillige bijdrage  
(iDEAL)