

## Voorbeeld vragenlijst na offerte-afwijzing

- Speelde onze offerte voldoende in op uw vraag? ja/nee
- Voldeed onze oplossing voldoende aan op uw probleemstelling? ja/nee
- Had u voldoende vertrouwen in ons
  - ons als leverancier? ja/nee
  - onze producten? ja/nee
  - onze werkwijze? ja/nee
  - onze kwaliteit? ja/nee
  
- Wat vond u van ons voorstel ten aanzien van:
  - de opbouw? uitstekend/goed/voldoende/slecht
  - de opmaak? uitstekend/goed/voldoende/slecht
  - de geboden informatie? uitstekend/goed/voldoende/slecht
  - de leesbaarheid? uitstekend/goed/voldoende/slecht
  - de bijlagen? uitstekend/goed/voldoende/slecht
  
- Wat heeft u doen besluiten om voor een ander te kiezen?
  - de offerte in zijn geheel
  - het aangeboden product/de aangeboden oplossing
  - de prijsstelling
  - andere voorwaarden
  - .....
  - .....
  
- Wat wilt u nog meer kwijt?  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....